





LETO 2019

TURSKA

Marmaris

Cenounik br. 1 od 27.11.2018. važi do 31.12.2018.

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	10.06	20.06	30.06	10.07	20.07	30.07	09.08	19.08	29.08	08.09	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>PASA BEACH 4*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	AI	553	623	623	685	712	712	712	623	623	588	
	1/1 soba		719	824	824	918	958	958	958	824	824	772	
	dodatni krevet		453	502	502	546	564	564	564	502	502	477	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	1. dete (7-13)		356	391	391	422	436	436	436	391	391	373	
	1/2 standard delimični pogled more		574	649	649	718	748	748	748	649	649	612	
	dodatni krevet		468	521	521	569	589	589	589	521	521	494	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		367	404	404	439	453	453	453	404	404	385	
	1/2 std velika soba delimični pogled more (max 3+1)		596	676	676	751	784	784	784	676	676	636	
	dodatni krevet		479	533	533	589	614	614	614	533	533	506	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		377	418	418	455	471	471	471	418	418	398	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	2. dete (2-7)		377	418	418	455	471	471	471	418	418	398	
2. dete (7-13)	377	418	418	455	471	471	471	418	418	398			
<b>LETOILE HOTEL 4*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	AI	598	623	668	674	694	694	694	671	668	629	
	1/1 soba		786	822	890	899	926	926	926	894	890	832	
	dodatni krevet		485	503	535	539	553	553	553	537	535	508	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-12)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	2. dete (2-3)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1/2 standard pogled more		638	663	708	715	734	734	734	712	708	670	
	dodatni krevet		510	529	563	566	574	574	574	565	563	534	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-12)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
2. dete (2-3)	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189			
<b>TROPIKAL 4*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled more	AI	622	622	656	671	671	707	707	690	622	615	
	1/1 soba		822	822	873	894	894	950	950	924	822	812	
	dodatni krevet		503	503	523	534	534	554	554	544	503	498	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
<b>GOLDEN ROCK BEACH 5*</b> MARMARIS	1/2 stanard pogled kopno	AI	658	739	739	795	819	819	819	739	739	699	
	1/1 soba		875	998	998	1080	1115	1115	1115	998	998	937	
	dodatni krevet		524	578	578	615	632	632	632	578	578	551	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		406	449	449	474	485	485	485	449	449	427	
	1/2 standard delimični pogled more		680	766	766	822	846	846	846	766	766	723	
	dodatni krevet		539	596	596	640	658	658	658	596	596	568	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		415	458	458	489	503	503	503	458	458	436	
	1/2 standard pogled more		725	810	810	879	909	909	909	810	810	768	
	dodatni krevet		572	632	632	675	694	694	694	632	632	602	
1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno												
1. dete (2-7)	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189			
1. dete (7-13)	442	485	485	516	529	529	529	485	485	463			
<b>ELITE WORLD MARMARIS 4*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	AI	670	727	741	741	741	741	805	812	790	780	
	1/2 standard pogled more		749	806	820	820	820	820	884	891	869	859	





LETO 2019

TURSKA

Marmaris

Cenounik br. 1 od 27.11.2018. važi do 31.12.2018.

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	10.06	20.06	30.06	10.07	20.07	30.07	09.08	19.08	29.08	08.09	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>BLUE BAY PLATINUM 5*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled more	AI	793	873	916	980	980	980	980	938	873	784	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	1/3 Family Type 1 (min. 3 pune cene, max. 4 pax)		748	828	871	936	936	936	936	893	828	739	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
<b>TURUNC PREMIUM HOTEL 5*</b> MARMARIS	1/2 panorama room	UAI	885	976	1077	1239	1239	1239	1239	1037	1037	900	
	1/2 standard pogled kopno		767	843	927	1062	1062	1062	1062	894	894	780	
	1/1 soba		1041	1155	1281	1483	1483	1483	1483	1230	1230	1060	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-11)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (11-15)		459	499	543	611	611	611	611	526	526	466	
	1/2 standard pogled more		826	907	998	1146	1146	1146	1146	961	961	840	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-11)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (11-15)		493	533	579	653	653	653	653	560	560	499	
<b>CASA DE MARIS 5*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	AI	793	822	852	885	936	936	936	919	852	804	
	1/1 soba		1079	1121	1163	1214	1289	1289	1289	1264	1163	1096	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		476	491	505	522	547	547	547	539	505	482	
	1/2 standard delimični pogled more		809	839	868	902	953	953	953	936	868	821	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-13)		484	497	509	526	552	552	552	543	509	489	
	<b>GRAND YAZICI CLUB TURBAN 5*</b> MARMARIS		1/2 standard ROH	UAI	822	828	885	899	960	986	986	960	859
1/1 soba		1397	1436		1549	1578	1699	1752	1752	1701	1499	1493	
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-13)		189	189		189	189	189	189	189	189	189	189	
1/3 Family room ROH (min. 3 pune cene, max. 3+1 ili 4 adl)		822	828		885	899	960	986	986	960	859	856	
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-14)		189	189		189	189	189	189	189	189	189	189	
1. dete (7-12)		404	404		428	462	494	494	494	451	422	419	
1/2 standard pogled kopno		972	972		1092	1182	1258	1258	1258	1118	1025	1014	
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-7)	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189			
1. dete (7-12)	413	413	445	471	494	494	494	456	431	427			
<b>SENTIDO ORKA LOTUS BEACH 5*</b> MARMARIS	1/2 promo standard	UAI	954	954	1034	1142	1240	1240	1240	1100	1007	997	
	1/1 soba		1320	1320	1441	1602	1750	1750	1750	1541	1401	1385	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-12)		404	404	428	462	494	494	494	451	422	419	
	1/2 standard pogled kopno		972	972	1092	1182	1258	1258	1258	1118	1025	1014	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	
	1. dete (7-12)		413	413	445	471	494	494	494	456	431	427	

LETO 2019

TURSKA

Marmaris

Cenounik br. 1 od 27.11.2018. važi do 31.12.2018.

FIRST MINUTE

PONTE  
TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	10.06	20.06	30.06	10.07	20.07	30.07	09.08	19.08	29.08	08.09	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>SENTIDO ORKA LOTUS BEACH 5*</b> MARMARIS	1/2 standard delimični pogled more	UAI	998	998	1119	1209	1285	1285	1285	1145	1052	1041	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	1. dete (7-12)		422	422	454	480	503	503	503	460	431	429	429
	1. dete (0-2)		757	757	845	909	963	963	963	866	802	793	793
<b>AQUA HOTEL 5*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	AI	988	1001	1009	1036	1062	1062	1062	1046	1009	1009	
	1/1 soba		1373	1392	1404	1444	1483	1483	1483	1459	1404	1404	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	1/2 standard delimični pogled more		1009	1022	1030	1057	1083	1083	1083	1067	1030	1030	1030
	1. dete (0-2)		767	774	778	799	820	820	820	807	778	778	778
	1. dete (2-13)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
<b>MARTI RESORT 5*</b> MARMARIS	1/2 standard pogled kopno	UAI	1092	1121	1139	1146	1172	1188	1188	1175	1121	1121	
	1/1 soba		1441	1483	1507	1517	1557	1584	1584	1564	1483	1483	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (2-7)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	1. dete (7-12)		629	644	650	653	668	678	678	671	644	644	644
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	2. dete (2-7)		629	644	650	653	668	678	678	671	644	644	644
	2. dete (7-12)		629	644	650	653	668	678	678	671	644	644	644
	1/2 standard delimični pogled more		1193	1222	1240	1247	1273	1289	1289	1276	1222	1222	1222
	1. dete (0-2)		956	978	990	995	1015	1028	1028	1018	978	978	978
	1. dete (2-7)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno										
	1. dete (7-12)		189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189
	2. dete (0-2)		680	695	701	703	718	728	728	722	695	695	695
2. dete (2-7)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno												
2. dete (7-12)	680	695	701	703	718	728	728	722	695	695	695		

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan. Beograd -Dalaman:** Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom (let traje cca dva sata). Dolazak u Dalaman. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

**2.-10. dan:** Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.

**11. dan Dalaman - Beograd:** Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktno čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

**ARANŽMAN UKLJUČUJE:**

Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Dalaman - Beograd,  
Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,  
Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,  
Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

**ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:**

Aerodromske takse u visini od **37.7 EUR** ( **21.72 EUR** aerodromska taksa Beograd, **15 EUR** aerodromska taksa Dalaman, **0.98 EUR** DCV taksa.), plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivuvednosti; DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja, YQ taksa (YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno;

Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **2.999,00 rsd**

Deca do 2 god besplatno

Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja.

Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"

## OPŠTE INFORMACIJE

**Napomena:** Cene su izražene u Eur-ima ili Din-arima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu Banke Intesa na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

## USLOVI PLAĆANJA

**1. UPLATA DO POLASKA** - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska. Uplate aranžmana po cenama ranog bukinga: podležu posebnom načinu plaćanja koji je određen za svaki hotel posebno. Ne pridržavanje uslova plaćanja ili kašnjenje prilikom uplate podrazumeva gubljenje prava na korišćenje popusta za rani buking. Uplate za aranžmane po cenama ranog bukinga ne mogu biti sa odloženim plaćanjem.

## 2. TURISTIČKIM KREDITOM

**3. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana na više mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate doppevaju svakog 10, 20 i 30-og u mesecu. Poslednji datum dospeća čekova je 30.10.2019.

**4. PLATNIM KARTICAMA** - Sa kojima Ponte travel ima skopljen Ugovor (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina i American Express).

**5. PLAĆANJE NA RATE** - Bez kamate, kreditnim karticama Intesa banke i Komercijalne banke (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina) do 6 rata. Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude.

**6. ADMINISTRATIVNIM ZABRANAMA** - na više mesečnih rata zaključno sa 30.11.2019. godine.

**OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdustveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama WIENER STADTISCHE osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku uturđenom uslovima zdustvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdustvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

**POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.** U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**VIŠE:** Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze.

**PREVOZ AVIONOM:** Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će charter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na charter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa. Na charter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

**ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU. ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**PRTLJAG:** Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimum 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

**IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG:** Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

**TRANSFERI OD/DO AERODROMA:** po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekate Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite svo putna dokumenta i platite račune.

**CENE ZA DECU:** Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta. Dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. Putnici ne mogu da traže umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, ali se isti može zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Sui vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

**HOTELSKI SMEŠTAJ:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

**NAPOMENA:** Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, sto se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.



**LETO 2019****TURSKA****Marmaris**

Cenounik br. 1 od 27.11.2018. važi do 31.12.2018.

**FIRST MINUTE****PONTE**  
TRAVEL

**ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO:** Molimo Vas da se o detaljnom konceptu all inclusive usluge izabranog hotela raspitate u agenciji.

**POMOĆNI KREKET:** U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

**KLIMA UREĐAJ:** Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

**PUTNA DOKUMENTA:** Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjujuće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA - kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

**PREDSTAVNIK AGENCIJE:** je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

**FAKULTATIVNI IZLETI** - su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

**OPŠTI USLOVI PUTOVANJA AGENCIJE "PONTE TRAVEL" SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA**

**Licenca OTP br. 416 od 25.02.2010. god**

Resavska 49  
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85  
fax: +381 11/785 85 95  
aranzmani@ponte.rs

**PONTE**  
TRAVEL

www.ponte.rs



/PONTETRAVEL

