

**Sastavni deo programa izleta su NAPOMENE organizatora izleta.**

**USLOVI OTKAZIVANJA OD STRANE ORGANIZATORA**

Za realizaciju izleta potreban je minimum od 55 putnika po autobusu .U slučaju nedovoljnog broja putnika, agencija zadržava pravo otkaza izleta najkasnije 48 sati pred putovanje. Organizator izleta će nastojati da putniku ponudi alternativni program za istu ili drugu destinaciju, koji putnik pisanim putem treba da prihvati. Ukoliko putnik ne prihvata izmene organizator je dužan da vrati uplaćena sredstva u roku od 5 dana.U slučaju nastupanja vanrednih okolnosti za vreme putovanja koje se unapred nisu mogle predvideti, organizator će postupiti kao u prethodnom.

**USLOVI OTKAZIVANJA OD STRANE PUTNIKA:**Putnik može pre otpočinjanja izleta potpuno ili delimično odustati od ugovora o organizovanju izleta pri čemu je dužan pismeno obavestiti organizatora izleta. Ako putnik pre otpočinjanja izleta odustane od ugovora u primerenom roku koji se određuje uzimajući u obzir vrstu izleta ( blagovremeni odustanak), organizator ima pravo na naknadu administrativnih troškova. U slučaju neblagovremenog odustanka putnika od ugovora , organizator izleta može od putnika zahtevati naknadu predviđenu ugovorom, odnosno programom izleta. U slučaju da je putnik potpuno ili delimično odustao od ugovora o organizovanju izleta, pre početka kao i za vreme trajanja izleta, zbog okolnosti koje nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi da su postojale u vreme zaključenja ugovora predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor, organizator izleta ima pravo na naknadu stvarnih troškova. Opravdani razlozi putnika za odustanak od ugovora iz prethodnog navoda su : 1) iznenadna bolest putnika, kao i teška bolest njegovog krvnog srodnika u pravoj liniji, a u pobočnoj liniji zaključno sa drugim stepenom, bračnog druga ili tazbinskog srodnika zaključno sa drugim stepenom, usvojenika i usvojioca; 2) smrt putnikovog krvnog srodnika u pravoj liniji, a u pobočnoj liniji zaključno sa drugim stepenom, bračnog druga ili tazbinskog srodnika zaključno sa drugim stepenom, usvojenika i usvojioca; 3) elementarne nepogode u državi polazišta ili odredišta; 4) zvanično proglašeno vanredno stanje u državi polazišta ili odredišta; 5) vanredna situacija u državi polazišta ili odredišta. U tom slučaju organizator izleta je dužan da na zahtev putnika pruži obrazloženje iznosa naknade.

**UKOLIKO PUTNIK OTKAŽE PRIJAVU** za izlet 15 dana pre početka izleta , otkaz je moguć uz povraćaj novca ili promenu termina izleta. Otkaz putnika 15 dana do početka moguće je uz validnu medicinsku dokumentaciju ili uz zamenu putnika, u protivnom zaračunavamo storno troškove i to : do10 dana pre početka izleta zadržava 30% od cene izleta, 10 do 7 dana pre početka izleta agencija zadržava 50 % od cene izleta, 7 do 3 dana pre početka izleta agencija zadržava 80 % od cene izleta manje od 3 dana pre početka izleta agencija zadržava 100 % cene izleta.

Putniku je ponuđeno dobrovoljno osiguranje koje pokriva troškove raskida ugovora od strane putnika.

**POTPISNIK UGOVORA** o izletu ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom izleta i ostalim napomenama, organizatora izleta.

Organizator izleta će pružiti mogućnost putovanja licima sa smanjenom pokretljivošću ukoliko bude zahteva putnika.

**PUTNE ISPRAVE, ZDRAVSTVENI I ZAKONSKI PROPISI:** Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću putnu ispravu, sa rokom važenja još najmanje 6 meseci, od dana završetka putovanja, i u roku dostaviti Organizatoru izleta ispravne i kompletne potrebne podatke i dokumenta za dobijanje vize, ukoliko istu pribavlja Organizator izleta. Službenik agencije organizatora izleta , nije ovlašćen da utvrđuje validnost putnih i drugih isprava i dokumenata. Kada Organizator izleta posreduje u postupku podnošenja dokumentacije, isti ne garantuje dobijanje vize, niti dobijanje vize u roku i ne snosi nikakvu odgovornost za neispravnost putnog i drugih dokumenta ili ako pogranične vlasti ili imigracione službe ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak Putniku. Ukoliko Putnik, za vreme putovanja izgubi putne isprave ili mu budu ukradene, dužan je o svom trošku blagovremeno obezbediti nove i snositi sve eventualne štetne posledice po tom osnovu.Putnik je dužan ugovoriti Posebne usluge vezano za njegovo zdravstveno stanje, kao npr. specifična ishrana, karakteristike smeštaja itd., zbog hronične bolesti, alergije, invaliditeta i dr., jer u protivnom Organizator izleta ne preuzima nikakvu posebnu obavezu, odgovornost ni štetu po tom osnovu. Za putovanja u zemlje, u kojima važe posebna pravila, koja obuhvataju obaveznu vakcinaciju ili nabavku određenih dokumenata, obaveza je Putnika da obavi potrebne vakcinacije i obezbedi odgovarajuće potvrde o tome, i da u slučaju eventualnih posledica sam snosi odgovornost za štetu.Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i dr. propise R. Srbije, tranzitnih i zemalja u kojima boravi, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi sam Putnik.Ukoliko se putovanje ne može realizovati zbog propusta Putnika, vezano za odredbe ove tačke, primenuju se odredbe i uslovi otkazivanja.

REKLAMACIJA:Organizator izleta je dužan, da obavesti putnike o načinu i mestu podnošenja reklamacije, i da obezbedi prisustvo lica ovlašćenog za prijem reklamacija, u toku radnog vremena.

OSTALE NAPOMENE: Agencija organizator izleta zadržava pravo promene redosleda pojedinih lokaliteta, nastalih zbog objektivnih okolnosti, gužvi u saobraćaju, promene radnog vremena objekta i usled drugih ne predviđenih okolnosti.Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o izletu. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli.

Organizator zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponuda proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u redovnom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.

Najkasnije 48 sati pred polazak organizator izleta šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na izlet.Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu nije preporučljivo jer prevoznik ne odgovara za iste!

Organizator izleta može zahtevati povećanje ugovorene cene, samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute ili do promene u tarifama prevoznika, koje utiču na cenu outovanja. Pod promenom cene podrazumeva se promena cene goriva, cene aerodromske takse, uvođenje novih taksi ili izmena postojećih.

Molimo sve putnike da provere pre putovanja da li nemaju neke neplaćene kazne, ukoliko putnik bude zadržan na granici zbog istih agencija ne snosi nikakvu odgovornost

Agencija ne snosi odgovornost za nepredviđene okolnosti na putu i eventualna kašnjenja.

Napominjemo da je putovanje grupno, i tome je sve podređeno. Prema tome potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju, neutralni po svom sadržaju, temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati, i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl.

Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivism.

Potpisnik ugovora o izletu ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom izleta, uslovima plaćanja i osiguranja.Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program izleta istaknut u prostorijama agencije.

Prema Zakonu o turizmu, član 79, za jednodnevne izlete (putovanja kraća od 24 sata ) nije obezbeđena zaštita u pogledu garancije putovanja.

Ovaj program izleta sadrži informacije o zaštiti potrošača u ostvarivanju prava iz ugovora o turističkom putovanju.Informacije navedene u programu čine predugovorno obaveštenje iz čl.93 Zakona o zaštiti potrošača.

Organizator izleta je turistička agencija Meridijan, upisana u Registar turizma BTP 146/2016

Redni broj izleta : 00  
Cenovnik broj 1 od 00.00.0000  
Broj evidencije programa 00-0000