





Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	09.06	19.06	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>GLAMOUR RESORT &amp; SPA 5* SIDE</b>	1/2 std	AI	658	687	729	745	761	761	761	747	714	714	658	
	1/1 soba		879	922	985	1009	1033	1033	1033	1011	962	962	879	
	ododatni krevet		526	546	576	587	598	598	598	588	564	564	526	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-3)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	2. dete (3-13)		401	415	436	444	452	452	452	445	429	429	401	401
	1/3 Family room pogled bašta (min. 3 pune cene max. 4 adl)		688	718	763	780	797	797	797	782	747	747	688	688
	ododatni krevet		306	311	320	323	325	325	325	323	317	317	306	306
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
<b>BELLA RESORT HOTEL &amp; SPA 5* SIDE</b>	1/2 std pogled bašta	AI	705	738	738	738	805	805	805	792	738	738	738	
	1/1 soba		948	999	999	999	1099	1099	1099	1079	999	999	999	
	ododatni krevet		559	582	582	582	629	629	629	620	582	582	582	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	1/3 Family room pogled bašta (min. 3 pune cene max. 4 pax)		705	738	738	738	805	805	805	792	738	738	738	738
	ododatni krevet		559	582	582	582	629	629	629	620	582	582	582	582
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1/2 std pogled more		738	772	772	772	839	839	839	826	772	772	772	772
	ododatni krevet		582	606	606	606	653	653	653	643	606	606	606	606
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
<b>SEA PLANET RESORT &amp; SPA 5* SIDE</b>	1/2 economy pogled bašta	AI	731	751	799	871	871	871	871	847	751	751	703	
	1/1 soba		987	1016	1088	1196	1196	1196	1196	1160	1016	1016	943	
	ododatni krevet		578	592	626	676	676	676	676	659	592	592	558	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-14)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	1/2 std delimični pogled more		748	767	815	887	887	887	887	863	767	767	719	719
	ododatni krevet		590	603	637	687	687	687	687	670	603	603	569	569
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-14)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1/3 Family room (min. 3 pune cene max 4 pax)		748	767	815	887	887	887	887	863	767	767	719	719
	ododatni krevet		590	603	637	687	687	687	687	670	603	603	569	569
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-14)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
1/2 std pogled more	772	791	839	911	911	911	911	887	791	791	743	743		
ododatni krevet	606	620	654	704	704	704	704	687	620	620	586	586		
1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
1. dete (2-14)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
<b>BOSPHORUS SORGUN 5* SIDE</b>	1/2 std ROH	AI	740	786	714	756	783	783	783	783	735	714	673	
	ododatni krevet		590	621	565	594	614	614	614	614	580	565	537	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-7)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
1. dete (7-12)	432	455	429	450	463	463	463	463	439	429	408	408		
<b>TRENDY SIDE BEACH 4* SIDE</b>	1/2 std pogled bašta	AI	771	771	785	799	815	815	815	810	789	789	782	
	1/1 soba		1048	1048	1069	1090	1114	1114	1114	1106	1074	1074	1064	
	ododatni krevet		605	605	615	625	636	636	636	632	617	617	612	
	1/2 std pogled more		798	798	812	826	842	842	842	837	815	815	808	
ododatni krevet	624	624	634	644	655	655	655	651	636	636	631	631		



Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	09.06	19.06	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

<b>SIDE SUN 4*</b> SIDE	1/3 Family room (min. 3 pune cene max. 4 pax)	AI	790	807	807	807	833	833	833	833	819	815	815	
	oddatni krevet		619	630	630	630	649	649	649	649	639	636	636	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-7)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1. dete (7-13)		467	475	475	475	488	488	488	488	481	479	479	479
	1/2 std		790	807	807	807	833	833	833	833	819	815	815	815
	1/1 soba		1077	1101	1101	1101	1141	1141	1141	1141	1120	1114	1114	1114
	oddatni krevet		619	630	630	630	649	649	649	649	639	636	636	636
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-7)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1. dete (7-12)		384	404	404	404	430	430	430	430	409	404	404	404
	<b>SIDE STAR BEACH 5*</b> SIDE		1/2 std pogled bašta	AI	824	833	842	864	896	896	896	896	853	842
1/1 soba		1128	1141		1155	1187	1235	1235	1235	1235	1171	1155	1155	
oddatni krevet		642	649		655	670	692	692	692	692	662	655	655	
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno												
1. dete (2-13)		180	180		180	180	180	180	180	180	180	180	180	
1/2 std pogled more		869	878		887	908	940	940	940	940	898	887	887	887
oddatni krevet		674	680		686	701	724	724	724	724	694	686	686	686
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno												
1. dete (2-13)		180	180		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
1/2 Family room 2 sobe (max 4 pax)		1128	1141		1155	1187	1235	1235	1235	1235	1171	1155	1155	1155
oddatni krevet		217	217		217	217	217	217	217	217	217	217	217	217
1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno												
1. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
2. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
<b>MIRAMARE BEACH HOTEL 4*</b> SIDE	1/2 std pogled bašta	AI	840	840	871	891	918	918	918	907	879	879	874	
	1/1 soba		1151	1151	1198	1227	1269	1269	1269	1251	1210	1210	1203	
	oddatni krevet		653	653	675	689	708	708	708	699	678	678	675	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-15)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	1. dete (15-18)		492	492	507	517	531	531	531	525	511	511	509	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-15)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	1/2 std pogled more		903	903	934	954	981	981	981	970	942	942	936	936
	oddatni krevet		697	697	720	734	752	752	752	744	726	726	722	722
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-15)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1. dete (15-18)		523	523	539	549	562	562	562	557	543	543	540	540
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-15)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1/2 velika soba (max 3+1)		903	903	934	954	981	981	981	970	942	942	936	936
	oddatni krevet		697	697	720	734	752	752	752	744	726	726	722	722
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
1. dete (2-15)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		
1. dete (15-18)	523	523	539	549	562	562	562	557	543	543	540	540		
2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
2. dete (2-15)	318	318	324	328	333	333	333	331	325	325	324	324		
2. dete (15-18)	523	523	539	549	562	562	562	557	543	543	540	540		





Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	09.06	19.06	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09	
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>TRENDY VERBENA 5* SIDE</b>	1/2 std pogled bašta	UAI	957	957	990	1012	1032	1032	1032	1026	999	999	982	
	1/1 soba		1326	1326	1377	1409	1440	1440	1440	1430	1389	1389	1364	
	dodatni krevet		735	735	758	770	780	780	780	777	763	763	752	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	1/2 std pogled more		999	999	1039	1063	1083	1083	1083	1076	1049	1049	1029	
	dodatni krevet		763	763	790	807	822	822	822	817	797	797	784	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	1/2 Family room kreveti na sprat		1141	1141	1182	1209	1234	1234	1234	1225	1192	1192	1172	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-13)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
2. dete (2-13)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180			
<b>ROYAL ALHAMBRA 5* SIDE</b>	1/2 sup pogled bašta (max 3+1)	UAI	1061	1061	1061	1171	1199	1199	1199	1171	1061	1061	1017	
	1/1 soba		1483	1483	1483	1648	1690	1690	1690	1648	1483	1483	1418	
	dodatni krevet		812	812	812	887	906	906	906	887	812	812	781	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-10)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-10)		602	602	602	657	671	671	671	657	602	602	582	
	1/2 sup pogled more (max 3+1)		1182	1182	1182	1292	1320	1320	1320	1292	1182	1182	1137	
	dodatni krevet		889	889	889	972	992	992	992	972	889	889	858	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-10)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-10)		663	663	663	718	732	732	732	718	663	663	642	
1/3 Family room (max 4 pax)	1182	1182	1182	1292	1320	1320	1320	1292	1182	1182	1137			
dodatni krevet	700	700	700	755	769	769	769	755	700	700	679			
1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
1. dete (2-12)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180			
<b>ROYAL DRAGON 5* SIDE</b>	1/2 sup pogled bašta (max 3+1)	UAI	1113	1113	1113	1230	1259	1259	1259	1230	1113	1113	1065	
	1/1 soba		1560	1560	1560	1736	1780	1780	1780	1736	1560	1560	1491	
	dodatni krevet		848	848	848	928	948	948	948	928	848	848	815	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-10)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-10)		628	628	628	687	701	701	701	687	628	628	603	
	1/2 sup delimični pogled more (max 3+1)		1149	1149	1149	1266	1295	1295	1295	1266	1149	1149	1102	
	dodatni krevet		866	866	866	954	976	976	976	954	866	866	833	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-10)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	2. dete (2-10)		646	646	646	705	719	719	719	705	646	646	624	
1/2 sup pogled more (max 3+1)	1241	1241	1241	1358	1387	1387	1387	1358	1241	1241	1193			
dodatni krevet	930	930	930	1018	1040	1040	1040	1018	930	930	897			
1. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
1. dete (2-10)	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180			
2. dete (0-2)	U pratnji dve odrasle osobe besplatno													
2. dete (2-10)	692	692	692	751	765	765	765	751	692	692	670			



Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	09.06	19.06	29.06	09.07	19.07	29.07	08.08	18.08	28.08	07.09	17.09
BROJ NOĆENJA			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

ROYAL DRAGON 5* SIDE	1/3 Family duplex room (min.3 pune cene max 4 pax)	UAI	1241	1241	1241	1358	1387	1387	1387	1358	1241	1241	1193	
	oddatni krevet		729	729	729	788	802	802	802	788	729	729	707	
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											
	1. dete (2-12)		180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno											

**LEGENDA:** PP - polupansion; PA - pun pansion; AI - all inclusive; UAI - ultra all inclusive; 1/2 std - standard soba; 1/2 sup - superior soba (soba veće kvadrature i/ili malo bolje opremljenosti u odnosu na std sobu); Family room - porodična soba veće kvadrature, može da se sastoji iz jedne ili dve sobe; club - izdvojen deo hotela, fizički odvojen od glavne zgrade, može biti u vidu kućica ili bungalova (zajednički sadržaji su u glavnoj zgradi, a u club delu samo smeštajne jedinice); Suite - soba u hotelu najčešće sa dve prostorije koje ne moraju da budu odvojene vratima

**PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan. Beograd - Antalija:** Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije Ponte. Prevoz čarter letom (let traje cca dva sata). Dolazak u Antaliju. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.  
**2.-10. dan:** Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.  
**11. dan Antalija - Beograd:** Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktno čarter let do Beograda (AIR SERBIA).

**ARANŽMAN UKLJUČUJE:**

Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Antalija - Beograd,  
 Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,  
 Transfer aerodrom - hotel - aerodrom, 10 EUR YQ taksa (YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno;  
 Usluge predstavnika, troškove organizacije putovanja.

**ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:**

Aerodromske takse u visini od **32.70 EUR (16.72 EUR aerodromska taksa Beograd, 15 EUR aerodromska taksa Antalija, 0.98 EUR DCV taksa)**, plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti; YQ je taksa za poskupljenje goriva, a njena visina zavisiće od devijacije cene goriva i biće objavljivana 2 puta mesečno; DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja,  
 Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **2.990,00 rsd**  
 Deca do 2 god besplatno  
 Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja.  
 Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznačeno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"

**OPŠTE INFORMACIJE**

Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili Din-arima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu Banke Intesa na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.

**USLOVI PLAĆANJA**

- 1. UPLATA DO POLASKA** - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska. Uplate aranžmana po cenama ranog bukinga: podležu posebnom načinu plaćanja koji je određen za svaki hotel posebno. Nepridržavanje uslova plaćanja ili kašnjenje prilikom uplate podrazumeva gubljenje prava na korišćenje popusta za rani buking.
- 2. TURISTIČKIM KREDITOM**
- 3. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana na više mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa, prva rata mora biti sa datumom narednog meseca. Rate dospevaju svakog 10,20 i 30-og u mesecu. Poslednji datum dospeća čekova je 30.10.2018.
- 4. PLATNIM KARTICAMA** - Sa kojima Ponte travel ima skopljenu Ugovor (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina i American Express).
- 5. PLAĆANJE NA RATE** - Bez kamate, kreditnim karticama Intesa banke i Komercijalne banke (Visa, Visa Electron, Maestro, Master, Dina) do 6 rata. Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude.
- 6. ADMINISTRATIVNIM ZABRANAMA** - na više mesečnih rata zaključno sa 30.11.2018.godine.

**OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama WIENER STADTISCHE osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

**POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.** U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**VIŠE:** Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze.



**PREVOZ AVIONOM:** Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će charter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na charter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa. Na charter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučaju kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

**ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU. ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**PRTLJAG:** Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimalno 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

**IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG:** Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

**TRANSFERI OD/DO AERODROMA:** po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaćete Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite svo putna dokumenta i platite račune.

**CENE ZA DECU:** Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavlivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

**HOTELSKI SMEŠTAJ:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

**NAPOMENA:** Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu menija, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

**ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO:** Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

**POMOĆNI KREKET:** U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

**KLIMA UREĐAJ:** Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

**PUTNA DOKUMENTA:** Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu.

Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

**PREDSTAVNIK AGENCIJE** - je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

**FAKULTATIVNI IZLETI** - su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene. Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

**OPŠTI USLOVI PUTOVANJA AGENCIJE "PONTE TRAVEL" SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA,**

*Licenca OTP br. 416 od 25.02.2010. god*

*Garancija putovanja br. 0002/2016 od 25.01.2016. godine*

Resavska 49  
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85

fax: +381 11/785 85 95

aranzmani@ponte.rs



/PONTETRAVEL

PONTE  
TRAVEL  
www.ponte.rs

