

# Banja Kanjiža

## Specijalna bolnica za rehabilitaciju

**Banja Kanjiža** se nalazi na samom severu Vojvodine, nedaleko od Subotice i granice sa Mađarskom. Do Banje Kanjiže se stiže relativno brzo jer je sa ostatkom naše zemlje povezana auto putem E-75, odnosno auto putem Novi Sad-Horgoš. Udaljenost Banje Kanjiže od Novog Sada je 113 kilometara, od Beograda je 191 kilometar. Ovo prelepo vojvođansko mesto poseduje nešto više od 10000 stanovnika, pa ga opravdano možemo smatrati gradskim naseljem. Jedna od najbitnijih prirodnih lepota kojom Banja Kanjiža može da se pohvali je reka Tisa koja polako protiče Kanjižom i očarava, kako turiste, tako i lokalno stanovništvo koje je zaljubljeno u ovu reku. Turizam u Banji Kanjiži je počeo da se razvija davnih dana, a ono što danas najviše privlači goste iz naše zemlje i goste iz okolnih zemalja je prvenstveno termo-mineralna voda kojom se pune **bazeni u Banji Kanjiži**. Pored vode turiste privlači i odmor na Tisi kao i lepota samog mesta koje je veoma lepo uređeno i poseduje veliki broj kulturno-istorijskih spomenika.

**Cenovnici važe od 01.12.2016.**

BOLESNIČKI DAN – PUN PANSION		
S O B A	OBJEKAT „ABELLA,,	OBJEKAT „AQUAMARIN“
Jednokrevetna soba 1/1	3.900,00	5.600,00
Dvokrevetna soba 1/2	3.700,00	4.800,00
Trokrevetna soba 1/3	3.500,00	3.900,00
Apartman 1/1	4.800,00	6.300,00
Apartman 1/2	3.900,00	5.100,00
Apartman 1/3	--	4.500,00

**Bolesnički dan sadrži:** sve terapije koje propiše ordinirajući lekar, pun pension i pravo korišćenje bazena u terminu definisanom za pacijente, kao i u terminu za građanstvo. Cene su prikazane u dinarima po osobi po danu.

Deca – pacijenti plaćaju cenu bolesničkog dana kao odrasli. Prvi lekarski pregled: 1.500,00 dinara po osobi.

BOLESNIČKI DAN – SENIOR PROGRAM I OPORAVAK RADNIKA		
S O B A	OBJEKAT „AQUAMARIN“	OBJEKAT „ABELLA“
Jednokrevetna soba 1/1	3.900,00	3.400,00
Dvokrevetna soba 1/2	3.600,00	2.900,00
Trokrevetna soba 1/3	3.500,00	2.700,00

**Bolesnički dan-senior program sadrži:** 3 terapije koje propiše ordinirajući lekar, pun pension i pravo korišćenja bazena u terminu definisano za pacijente, kao i u terminu za građanstvo, po osobi po danu.

Prvi lekarski pregled: 1.500,00 dinara po osobi.

**PANSION, POLUPANSION I NOĆENJE SA DORUČKOM – PO OSOBI PO DANU**

OBJEKAT „AQUAMARIN“	PANSION	POLU-PANSION	NOĆENJE SA DORUČKOM	NOĆENJE BEZ DORUČKA	DNEVNI BORAVAK
Jednokrevetna soba 1/1	3.800,00	3.300,00	2.100,00	2.000,00	2.000,00
Dvokrevetna soba 1/2	2.990,00	2.500,00	2.000,00	1.900,00	1.900,00
Trokrevetna soba 1/3	2.470,00	2.000,00	1.900,00	1.800,00	1.800,00
Apartman 1/1	4.380,00	3.800,00	3.100,00	3.000,00	3.000,00
Apartman 1/2	3.500,00	3.300,00	2.800,00	2.600,00	2.600,00

**NAPOMENA: U strukturi cene pansiona, polupansiona i noćenje sa doručkom cena ishrane je: doručak: 200,00 dinara, ručak: 390,00 dinara i večera: 390,00 dinara.**

Pansion sadrži: smeštaj, pansionski doručak, ručak, večeru i korišćenje bazena po osobi po danu

Polupansion sadrži: smeštaj, pansionski doručak, večeru (ili ručak) i korišćenje bazena po osobi po danu

Noćenje sa doručkom sadrži: smeštaj, pansionski doručak i korišćenje bazena po osobi po danu.

Dnevni boravak podrazumeva: dnevni smeštaj u sobama objekta "Aquamarin" u period od 09,00 do 18,00 časova. Deca plaćaju po redovnom cenovniku.

**PANSION I NOĆENJE SA DORUČKOM I BEZ DORUČKA – PO OSOBI NA DAN**

OBJEKAT „ABELLA,,	PANSION	NOĆENJE SA DORUČKOM	NOĆENJE BEZ DORUČKA
Jednokrevetna soba 1/1	2.470,00	1.900,00	1.800,00
Dvokrevetna soba 1/2	2.300,00	1.800,00	1.600,00
Trokrevetna soba 1/3	2.000,00	1.600,00	1.500,00
Apartman 1/1	2.700,00	2.400,00	2.300,00
Apartman 1/2	2.600,00	2.300,00	2.200,00

**NAPOMENA: U strukturi cene pansiona, i noćenje sa doručkom cena ishrane je: doručak: 200,00 dinara, ručak: 390,00 dinara i večera: 390,00 dinara.**

**Pansion sadrži:** smeštaj, pansionski doručak, ručak, večeru i korišćenje bazena po osobi po danu

**Noćenje sa doručkom sadrži:** smeštaj, pansionski doručak i korišćenje bazena po osobi po danu Deca plaćaju po redovnom cenovniku.

**U cenu nije uračunata (važi za sve tabele):**

Boravišna taksa: 120,00 dinara

Osiguranje: 6,00 dinara

**Uslovi za decu:**

STAROST DETETA	NOĆENJE SA DORUČKOM	POLU PANSION	PUN PANSION
0 – 2 godina života	∅	∅	∅
2 – 7 godina života	1.000,00	1.200,00	1.300,00
7 – 12 godina života	1.300,00	1.500,00	1.750,00

**Boravišna taksa:** ispod 7 god. ne plaćaju; 7-15 god: 60,00 din; iznad 15 god: 120,00 din; Osiguranje: 6,00 dinara.

**Način i uslovi plaćanja, cene su prikazane u dinarima:**

\* Gotovinski, platnim karticama ili na žiro račun agencije Euroturs.

\* Uplata akontacije 30% kod rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka aranžmana. Specijalna bolnica zadržava pravo promene cena.

Banja Kanjiža pruža vrhunske usluge smeštaja u objektu **Aquamarin** i u stacionaru **Abella**. Na raspolaganju posetilaca su jednokrevetne, dvokrevetne, trokrevetne sobe i apartmani.

**Objekat Aquamarin:** 150 postelja, dvokrevetne i trokrevetne sobe (TV, telefon, frižider, klima, TWC), apartmani (TV, telefon, frižider, klima, TWC), prijemno odeljenje, ordinacije, terapije, bazen, sorarijum, sauna, sportska hala, trim kabinet, restoran, frizerski salon, kozmetički salon, Free Hot Spot Internet, permanentno dežurstvo lekara i medicinskih sestara.

**Abella – stacionar:** 150 postelja, jednokrevetne, dvokrevetne i trokrevetne sobe (TWC), apartmani (TWC, TV), terapije, restoran, permanentno dežurstvo lekara i medicinskih sestara

**Restoranske usluge:** Aquamarin\*\*\* ( 300 mesta ), pansion ili a la carte, Kongresna sala (100 osoba), banketi, Korišćenje sale za održavanje svadbi i drugih proslava i manifestacija

**Sportska hala** sa 600 sedišta ima potrebne rekvizite za tzv. "male sportove" (rukomet, mali fudbal, košarku, odbojku, stoni tenis, džudo, rvanje), pa se može koristiti kako za rekreaciju, tako i za pripreme vrhunskih sportista. Posедуje i uređaje za klimatizaciju pa je pogodna i za organizovanje raznih sportskih i estradnih priredbi. Postoje još rukometni, fudbalski i dva teniska terena, kao i savremeno opremljena teretana sa 12 stanica.

U objektu "Aquamarin" postoje dva zatvorena bazena sa termalnom vodom, čije su dimenzije 25 x 12,5 m i 10 x 8 m. Veći bazen je dovoljne dubine za plivanje. Pored pacijenata, pristup bazenima imaju i građani u rekreativne svrhe. Takođe postoje sauna i trim-kabinet, gde nadzor vrši kvalifikovani rekreator.

#### **U Bolnici se rehabilituju pacijenti oboleli od:**

- zapaljenskog i degenerativnog reumatizma (zglobne i vanzglobne forme);
- stanja nakon povreda na lokomotornom aparatu i kičmenom stubu, kao i operativnih zahvata na istim;
- oboljenja centralnog i perifernog nervnog sistema;
- dečija rehabilitacija.
- Rehabilitacija se vrši pod nadzorom tima lekara specijalista i uz primenu savremenih medicinskih doktrina, kao i uz primenu prirodnih lekovitih faktora - mineralne vode i lekovitog blata - peloida.

#### **Karakteristike termalne vode:**

Mineralna voda spada u kategoriju natrijum-hidrokarbonatno-jodno- bromidno-sulfidno-alkalnu hipertermnu vodu. Koristi se kao pomoćno lekovito sredstvo u terapijama, kao i u rekreativne svrhe. Dubina bušotine je 1.140 m, a temperatura vode je 72° C.

#### **Indikacije**

- medicinska rehabilitacija stacionarnog i ambulantnog tipa
- zapaljenski i degenerativni reumatizam ( u mirnoj fazi )
- stanje nakon povreda na lokomotornom aparatu i kičmenom stubu kao i operativnih zahvata na istim, nakon operacije kičmenog stuba, ugradnja veštačkih zglobova (kuk, koleno, itd)
- oboljenja centralnog i perifernog nervnog sistema
- dečija rehabilitacija,

#### **Kontraindikacije**

Postoji mogućnost da se tokom tretmana u termičkoj vodi simptomi pacijenta značajno pogoršaju, ovaj fenomen je poznat kao „reakcija na banju“. Opšti simptomi „reakcije na banju“ su loše raspoloženje, umor, glavobolja, malaksalost, pospanost, nesanica, razdražljivost, gubitak apetita, ubrzan puls, a ponekad i povišena temperatura . Lokalni simptomi su povećanje bolova, a može da dođe i do oticanja zglobova.

Do ovoga najčešće dolazi nakon 3-5 kupanja, ali tegobe se mogu javiti i ranije i kasnije. Simptomi obično traju nekoliko dana, ali ponekad da traju i nekoliko nedelja. U tom slučaju, lekar mora da utvrdi da li se radi o „reakciji na banju“, ako je tako ili ako se simptomi pojačavaju, temperatura vode i trajanje kupanja se smanjuje.

#### **Balneoterapije**

Balneoterapija se zasniva na korišćenju vode i blata kao pomoćno sredstvo u procesu ozdravljenja. Blagotvorno deluje na telo mehanički, hemijski i termički.

Primena električne energije u cilju lečenja

#### **GALVANSKA STRUJA** (galvanizacija i elektroforeza lekova)

Dejstva galvanske struje na organizam, kao sekundarna pojava su:

- poboljšanje cirkulacije (primarna i reaktivna hiperemija),
- smanjenje zapaljenja tkiva i poboljšanje lokalnog metabolizma tkiva
- analgetsko dejstvo ( smanjenje osećaja bola)
- kratkotrajno povišenje tonusa i nadražljivosti mišića
- unošenjem lekova preko kože pomoću galvanske struje(ELEKTROFOREZA) kombinuje se dejstvo same struje i lekovite supstance.
- ndikacije za primenu galvanske struje:
- neuralgije, neuritisi
- periferne pareze i paralize( ubrzava oporavak nerava, ishranu i njihovu podražljivost )
- miofascijalni sindrom
- periartitis, burzitis, tendinitis, entezopatije (zapaljenje mekih tkiva oko zglobova)
- artroze, artritis ( bolna kolena, kukovi, zglobovi šake)
- cervikalni i lumbalni sindrom
- posttraumatski otoci i hematomi, distorzije, distenzije ( povrede mekih tkiva )

• poremećaji periferne cirkulacije (obliterirajući trombangitis, obliterirajuća arterioskleroza, Rejnoov sindrom ( Raynaud) **MAGNETO TERAPIJA** Primena niskofrekventnog elektromagnetnog polja u lečenju

Elektromagnetno polje deluje na nivou ćelije (na njene fizičke osobine, hemijske i biološke procese u ćeliji) iz čega proističu mnogobrojna terapijska dejstva na ceo organizam:

- antiflogističko (antiinflamatorno – protiv zapaljenja)
- analgetičko (smanjenje osećaja bola)
- antiedematozno dejstvo (smanjenje otoka)
- poboljšava oksigenaciju tkiva
- poboljšava metabolizam
- poboljšava protok krvi i limfe
- smanjuje viskoznost i koagulabilnost krvi (deluje na endotel krvnih sudova)
- stimuliše regeneraciju tkiva
- stimuliše osteogenezu – obnavljanje koštanog tkiva
- smanjuje tonus spastičnih mišića
- stimuliše imunološki sistem (jača odbrambene snage organizma)

**KINEZITERAPIJA** (grčke reči kinein – kretati se, kinezis – pokret) je oblast fizikalne terapije koja se bavi primenom pokreta u svrhe lečenja, a u cilju uspostavljanja optimalnog funkcionisanja delova i organizma u celini.

Kineziterapija kao deo fizikalne terapije predstavlja jedan od najvažnijih aspekata medicinske rehabilitacije. Ona se bavi primenom sistematizovanih pokreta pojedinih delova tela ili celog tela u vidu vežbi radi očuvanja, uspostavljanja, razvijanja i zamene funkcija lokomotornog aparata, kao i organa i sistema koji su u funkcionalnoj vezi sa lokomocijom. Cilj kineziterapije je maksimalno iskorišćavanje svih potencijala tretiranog pacijenta sa akcentom na optimalni mogoći oporavak oštećene funkcije lokomotornog aparata.

Kineziterapija obuhvata aktivne i pasivne vežbe. Aktivne vežbe se dele na:

- aktivne potpomognute
- aktivne nepotpomognute
- aktivne vežbe sa otporom.

Ona se primenjuje u gotovo svim medicinskim specijalnostima kod brojnih patoloških stanja, ali i preventivno. Apsolutnih kontraindikacija praktično nema, a relativne su malobrojne.

U izvođenju jednog pokreta učestvuje više anatomskih struktura:

- koštani sistem
- zglobovi
- mišići
- periferni nervni sistem
- centralni nervni sistem

Još veći značaj kineziterapija dobija upravo zbog toga što pokret dovodi do angažovanja i ostalih organskih sistema: kardiovaskularnog, respiratornog, endokrinog idr.

Zato je danas kineziterapija obavezni deo rehabilitacije ne samo kod bolesti i povreda koštano-zglobnog sistema (lokomotornog aparata), već i kod bolesti srca i krvnih sudova, bolesti disajnih organa, nefroloških, neuroloških i drugih bolesnika.

Banja Kanjiža je 2003. godine uvela nove, savremene usluge wellness sadržaja, koji nude relaksaciju pomoću prirodnih resursa, koji objedinjuju regeneraciju, osveženje, rekreaciju, prevenciju i negu lepote uz stručni nadzor.

Od početka do danas, wellness program se proširio. Po svim sadržajima i karakteristikama u potpunosti odgovara svetskim standardima i čeka svoje goste u prelepom, novom ambijentu.

**Termoaroma** - Termoaroma terapija je prirodan način unapređenja i održavanja dobrog zdravlja kao i pozitivnog mentalnog stanja, kroz užitak u predivnim prirodnim mirisima. Ovom terapijom poboljšava se lokalna cirkulacija, održava tonus mišića i pospešuje izbacivanje toksina iz organizma.

**Čokomint** - Zbog svog prijatnog mirisa i izgleda čokolade, tretman deluje opuštajuće i osvežavajuće. Neguje suhu dehidriranu kožu, umiruje i daje joj elastičnost. Tretman je namenjen svima, a posebno se preporučuje osobama koje su bile izložene UV zracima. **Algemulj** - Tretman algama poboljšava strukturu kože, nadoknađuje izgubljene minerale u koži, oslobađa toksine i razgrađuje masnoće.

**Relaksaciona masaža** - Masaža stimuliše, oslobađa napetost i odlično je sredstvo u borbi protiv stresa, glavobolje, nesanice. Masaža neguje kožu i čini je mlađom, mekšom i sjajnijom, njome se iz tela otklanjaju štetne materije, razgrađuje se celulit i telo se dovodi u stanje prirodne ravnoteže.

**Refleksna masaža** - Refleksologija je veština primene pritiska na refleksne tačke stopala. Refleksne tačke ne nalaze na tabanima i šakama. Stimulacijom refleksnih tački, stimulišemo određene unutrašnje organe.

**Limfna drenaža** - Limfni sistem predstavlja dodatak venskom sistemu sa kojim je tesno povezana, on reguliše količinu tkivne tečnosti u organizmu. Limfnom drenažom smanjujemo naticanje zglobova, vrši se detoksikacija organizma, regeneracija tkiva, olakšava se hronična i akutna upala, smanjuje se celulit.

#### **Masaža vulkanskim kamenjem**

Efekat masaže toplim kamenjem

- Podstiče cirkulaciju krvi
- Širi krvne sudove i tako povećava protok krvi u telu
- Ubrzava metabolizam ćelije i samim tim ubrzava tempo kojem telo prerađuje hranljive sastojke i toksine
- Povećava funkcionisanje limfe i samim tim ubrzava detoksikaciju, čišćenje i eliminaciju toksina iz tela
- Duboko opušta mišiće i tako umanjuje stres i tenziju
- Stvara osećaj harmonije i vraća organizam u ravnotežu
- Pruža klijentu dublji i duži osećaj relaksacije

#### **Kontraindikacije**

Iako blagotvorna, masaža se ne sme raditi kod sledećih stanja.

Kontraindikacije su:

- povišena temperatura tela,
- gnojni procesi i promene na koži,
- sve vrste opekotina na koži,
- krvarenje raznih organa i tkiva (hemofilije, menstrualnog ciklusa),
- zapaljenje vena i limfnih puteva (Varikozni sindrom),
- malignitet i sve vrste tumora,
- neposredno nakon hirurških zahvata,
- zapaljenski procesi u organizmu,
- dijabetičari
- srčani bolesnici
- visok pritisak i poremećaj cirkulacije

## Nakon tretmana

- Piti dosta tečnosti.
- Konzumirati zdravu, laganu hranu.
- Izbegavati tople kupke odmah posle tretmana
- Ostaviti dovoljno vremena da se telo odmori
- Dopustiti uljima da prodru u kožu pre tuširanja

Individualni aranžman, minimum za realizaciju je 1 putnik.

### OPŠTE NAPOMENE (SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA)

#### NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14 h, a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09 h. Svaka smeštajna jedinica ima tuš/WC (ako u programu putovanje nije drugačije navedeno).

Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.

Opisi i fotografije smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih jedinica, organizator ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata; bez mogućnosti uticaja organizatora.

U smeštajnim jedinicama treći i četvrti ležaj su po pravilu pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine. Organizator putovanja na to nema uticaja.

Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.

Dostupnost neki od dopunskih sadržaja zavisi isključivo od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, WiFi...) i po pravilu se doplaćaju. Korišćenje interneta je predviđeno na recepciji i brzina je nezadovoljavajuća zahtevnijim korisnicima.

Ako drugačije nije navedeno način usluživanja obroka je kontinentalni

#### NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I USLUGA:

Fakultativni izleti i usluge nisu obavezni deo programa. Realizacija istih zavisi od broja prijavljenih putnika (ako drugačije nije navedeno minimum 30). Cena se sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, organizacije...

Termini fakultativnih izleta i usluga su promenljivi i zavise od objektivnih okolnosti: slobodnih termina po lokalitetima, slobodnih termina vodiča, mogućnosti prevoza, vremenskih uslova.... Organizator ne garantuje realizaciju fakultativnih izleta.

Fakultativni izleti i usluge plaćaju se inopartneru na licu mesta, u efektivni i po cenama iskazanim u pisanom programu organizatora.

#### OSTALE NAPOMENE:

Putnici su u obavezi da se 2 dana pre početka putovanja obaveste o tačnom vremenu i mestu polaska. Na mesto polaska dolazi se 30 minuta ranije u slučaju autobuskog, odnosno 3 sata ranije u slučaju avio prevoza

Kod autobuskih aranžmana prevoz se vrši visokopodnim, spratnim autobusima ili kombi-vozilima, automobilima sa klimatizacijom i audio opremom. Pauze radi usputnog odmora su predviđene na oko 4,5 sata vožnje; na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu, „Zakona o bezbednosti saobraćaja“ i raspoloživosti kapaciteta stajališta.

Raspored sedenja u autobusu određuje se kompjuterski, s tim da će se u spratnom autobusu sedišta računati počev od prvih sedišta u prizemlju. Ako putnik želi rezervaciju određenog sedišta rezervacija će se izvršiti uz uplatu 20 € u dinarskoj protivvrednosti.

Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, uslova na putu i graničnim prelazima...).

Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem organizator ne snosi odgovornost. **Validan je samo pisani program putovanja organizatora**, istaknut u prostorijama agencije.

Organizator putovanja zadržava pravo korekcije programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. promena radnog vremena lokaliteta, muzeja, prodavnica i šoping centra, gužve na granicama, gužve u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, praznika, velikih hepeninga...).

Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred.

Popusti za rane rezervacije, last minute, akcijski popusti važe samo za ograničeni broj mesta. Organizator zadržava pravo ukidanja ovih popusta u bilo kom trenutku. Prilikom računanja popusta cena po osobi/danu se zaokružuje na prvi veći ceo broj.

Ako u programu putovanja nije drugačije navedeno način plaćanja je u celosti najkasnije 3 nedelje pre polaska Maloletni putnici ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati overenu saglasnost roditelja, prema važećim propisima. Sva vremena u programima putovanja data su po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.

**Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su da se sami informišu kod nadležnog konzulata** o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno pribave potrebne uslove i isprave.

**Putnici sa pasošima RS koje je izdala Koordinaciona uprava u Beogradu podležu viznom režimu**, prema važećim propisima. Viziranje je individualno, prema uslovima Ambasade zemlje u koju se putuje. Organizator može posredovati samo u savetodavnom svojstvu i izdavanjem traženih dokumenata putniku, vezanih za realizaciju putovanja (ugovor, vaučer, potvrdu hotela). Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nedobijanja vize.

Preporuka je da se putnici pre polaska informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji ([www.europa.rs](http://www.europa.rs)) ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak u stranu zemlju.

Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Ukoliko u programu putovanja drugačije nije navedeno, aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Organizator putovanja je u sistemu **YUTA GARANCIJA PUTOVANJA** Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 023/2016 od 25.01.2016.god., polisa osiguranja od insolventnosti i odgovornosti broj 300049782 Od 25.01.2016.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad“.

Kod organizatora putovanja možete uplatiti **PAKET PUTNOG OSIGURANJA** (Putničko zdravstveno osiguranje u inostranstvu sa asistencijom i mogućnošću Osiguranja prtljaga i osiguranje otkaza putovanja) po tarifi osiguravajuće kuće Milenijum ili Sava osiguranje (obaveštenja i uputstva sadržana su u Opštim uslovima osiguranja, koje možete dobiti kod organizatora).