

BANJA KOVILJAČA

Hotel ROYAL SPA****

-Koviljkin BO dan-

Banja Koviljača jedna od najlepših banja Balkana, nalazi se u zapadnoj Srbiji, u zagrljaju šumovite planine Gučevo i reke Drine, jedna je od najdužih i vodom najbogatijih reka Balkana.

Okružen netaknutom prirodom, **hotel Royal Spa** smešten je u centru Banje Koviljače, u podnožju planine Gučevo. Hotel raspolaže klimatizovanim sobama i apartmanima sa besplatnim bežičnim internetom. Prostrani park sa bujnim zelenilom nalazi se pored samog hotela.

Paket uključuje:

Noćenje na bazi PP (polupansion)

- Pregled lekara specijaliste
- Četiri terapije prema nalazu lekara (sve terapije se odvijaju u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju)
- Neograničeno korišćenje Royal Wellness-a (bazen 29°C, tursko kupatilo, ruska sauna, finska sauna, fitnes sala, spoljašnji đakuzi 35°C)

Soba	Cena po osobi
1/1	6.550,00
1/2	5.550,00

*Cene su izražene u dinarima (rsd)

**Boravišna taksa nije uključena u cenu, iznosi 60,00 rsd po osobi, po danu.

Način i uslovi plaćanja:

- Gotovinski, platnim karticama ili na žiro račun turističke agencije `Euroturs`.
- Uplata 30% akontacije prilikom rezervacije, ostatak 15dana pre početka aranžmana.

Otkaz aranžmana:

- bez nadoknade štete, ako korisnik usluga otkáže ili promeni termin minimum 44 dana ranije
- u periodu kraćem od 44 dana, a dužem od 30 dana pre početka usluga, hotel ima pravo da naplati 10% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 29 do 15 dana pre početka korišćenja usluga, hotel ima pravo da zadrži 30% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 14 do 8 dana pre početka aranžmana, hotel ima pravo da zadrži 80% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- u periodu od 7 do 0 dana pre početka aranžmana, hotel ima pravo da zadrži 100% od vrednosti aranžmana, na ime naknade štete
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Smeštaj:

Gostima su na raspolaganju: kablovska i SAT TV (LCD TV), telefon, bespalatan bežični internet, protivpožarna zaštita, elektronska brava, alarm u kupatilu, mini bar, klima uređaj, sef, fen, bade mantil, apartmani i studia poseduju kuhinje i trezarije, besplatan parking pod video nadzorom za goste hotela.

Royal caffe - mesto za predah i opuštanje uz savršeno ukusnu kafu, rafinirane poslastice najfinijih sastojaka. Royal caffe je jedinstven ne samo po specifičnom modernom enterijeru u kome dominiraju tople boje, već i zbog izuzetnog pogleda koji se pruža na jedan od najlepših banjskih parkova u Srbiji.

Royal restoran - Prijatna i intimna atmosfera a la cart restorana, savršeno ukusna jela majstora kuhinje kombinovana sa vrhunskim vinima, stvaraju nezaboravan užitak.

Osnovna usluga u hotelu je PP - polupansion (doručak i večera) Vreme služenja obroka:

Doručak 07:00 – 10:00

Ručak 12:00 – 15:00

Večera 18:00 – 21:00

WELLNESS & SPA

Odlazak u wellness je jedan od načina opuštanja od prebrzog načina života i skupljenog stresa, gde se nude razni oblici relaksacije, detoksikacije organizma, i nega tela.

KONGRESNI CENTAR

Kongresni centar hotela Royal Spa se sastoji od dve konresne sale: "Drina" (190 mesta) i "Jadar" (60 mesta), uz mogućnost spajanja u jedinstven prostor, kapaciteta 250 mesta.

IGRAONICA

Radno vreme igraonice 08h – 22h | 30 min – 100 rsd | 1h – 150 rsd |Deca do 6 god moraju biti uz pratnju odrasle osobe

Individualni aranžman, minimum za realizaciju je 1 putnik.

OPŠTE NAPOMENE (SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA)

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14 h, a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09 h. Svaka smeštajna jedinica ima tuš/WC (ako u programu putovanje nije drugačije navedeno).
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Opisi i fotografije smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih jedinica, organizator ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata; bez mogućnosti uticaja organizatora.
- U smeštajnim jedinicama treći i četvrti ležaj su po pravilu pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine. Organizator putovanja na to nema uticaja.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Dostupnost neki od dopunskih sadržaja zavisi isključivo od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, WiFi...) i po pravilu se doplaćaju. Korišćenje interneta je predviđeno na recepciji i brzina je nezadovoljavajuća zahtevnijim korisnicima.
- Ako drugačije nije navedeno način usluživanja obroka je kontinentalni

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA I USLUGA:

- Fakultativni izleti i usluge nisu obavezni deo programa. Realizacija istih zavisi od broja prijavljenih putnika (ako drugačije nije navedeno minimum 30). Cena se sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, organizacije...
- Termini fakultativnih izleta i usluga su promenljivi i zavise od objektivnih okolnosti: slobodnih termina po lokalitetima, slobodnih termina vodiča, mogućnosti prevoza, vremenskih uslova.... Organizator ne garantuje realizaciju fakultativnih izleta.
- Fakultativni izleti i usluge plaćaju se inopartneru na licu mesta, u efektivni i po cenama iskazanim u pisanom programu organizatora.

OSTALE NAPOMENE:

- Putnici su u obavezi da se 2 dana pre početka putovanja obaveste o tačnom vremenu i mestu polaska. Na mesto polaska dolazi se 30 minuta ranije u slučaju autobuskog, odnosno 3 sata ranije u slučaju avio prevoza
- Kod autobuskih aranžmana prevoz se vrši visokopodnim, spratnim autobusima ili kombi-vozilima, automobilima sa klimatizacijom i audio opremom. Pauze radi usputnog odmora su predviđene na oko 4,5 sata vožnje; na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu, „Zakona o bezbednosti saobraćaja“ i raspoloživosti kapaciteta stajališta.
- Raspored sedenja u autobusu određuje se kompjuterski, s tim da će se u spratnom autobusu sedišta računati počev od prvih sedišta u prizemlju. Ako putnik želi rezervaciju određenog sedišta rezervacija će se izvršiti uz uplatu 20 € u dinarskoj protivrednosti.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, uslova na putu i graničnim prelazima...).
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem organizator ne snosi odgovornost. **Validan je samo pisani program putovanja organizatora**, istaknut u prostorijama agencije.
 - Organizator putovanja zadržava pravo korekcije programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. promena radnog vremena lokaliteta, muzeja, prodavnica i šoping centra, gužve na granicama, gužve u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, praznika, velikih hepeninga...).
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred.
- Popusti za rane rezervacije, last minute, akcijski popusti važe samo za ograničeni broj mesta. Organizator zadržava pravo ukidanja ovih popusta u bilo kom trenutku. Prilikom računanja popusta cena po osobi/danu se zaokružuje na prvi veći ceo broj.
- Ako u programu putovanja nije drugačije navedeno način plaćanja je u celosti najkasnije 3 nedelje pre polaska
- Maloletni putnici ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati overenu saglasnost roditelja, prema važećim propisima.
- Sva vremena u programima putovanja data su po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su da se sami informišu kod nadležnog konzulata** o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno pribave potrebne uslove i isprave.

propisima. Viziranje je individualno, prema uslovima Ambasade zemlje u koju se putuje. Organizator može posredovati samo u savetodavnom svojstvu i izdavanjem traženih dokumenata putniku, vezanih za realizaciju putovanja (ugovor, vaučer, potvrdu hotela). Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nedobijanja vize.

- Preporuka je da se putnici pre polaska informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji (www.europa.rs) ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak u stranu zemlju.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
- Ukoliko u programu putovanja drugačije nije navedeno, aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
- Organizator putovanja je u sistemu **YUTA GARANCIJA PUTOVANJA** Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 023/2017 od 25.01.2017.god., polisa osiguranja od insolventnosti i odgovornosti broj 300055268 Od 25.01.2017.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad”.
- Kod organizatora putovanja možete uplatiti **PAKET PUTNOG OSIGURANJA** (Putničko zdravstveno osiguranje u inostranstvu sa asistencijom i mogućnošću Osiguranja prtljaga i osiguranje otkaza putovanja) po tarifi osiguravajuće kuće Milenijum ili Sava osiguranje (obaveštenja i uputstva sadržana su u Opštim uslovima osiguranja, koje možete dobiti kod organizatora).

•