

# LETO 2020 - OSTRVO EVIA - NEOS PIRGOS

## SMEŠTAJ NA BAZI 10 NOĆENJA + AUTOBUSKI PREVOZ + TRAJEKT

Evia je drugo po veličini grčko ostrvo i omiljena letnja destinacija, kako Grka, tako i naših turista. Prostire se uz obalu Beotije i Atike od severnih Sporada, pa do ostrva Andros nadomak Kiklada. Evia se nalazi na jednom od najvažnijih pomorskih puteva Sredozemlja. Zahvaljujući ogromnom prirodnom bogatstvu i povoljnom položaju, spada u najrazvijenije oblasti stare Grčke, a prestonica Halkida, jedan je od najuticajnijih antičkih gradova. Severna obala ostrva blago se spušta u more stvarajući slike fascinantne lepote. Ova oblast doživela je snažan turistički razvoj poslednjih decenija. Posebno mesto zauzimaju letovališta: Pefki, Limni, Neos Pargos, Edipsos, kao i mnoga druga mala letovališta od severa ostrva do juga ostrva.

Neos Pargos nalazi se u severnom delu ostrva Evia u oblasti Oreoi, na 12km udaljenosti od dva najveća mesta Edipsosa i Istije. Svojom kristalno

istom vodom i prelepom prirodom spada u jedno od najlepših mesta na Eviji. Najpoznatija dugačka peščana plaža NISIOTISSA nalazi se baš u ovom mestu i jedna je od najatraktivnijih plaža na ostrvu. Na plaži u Neos Pargosu ima mnoštvo taverni i ribljih restorana, gde se može uživati u brojnim specijalitetima. Pruža sve ono što je potrebno turistima za miran, prijatan i lep odmor.

VILA	Tip smeštaja	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.
		01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.
		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KIKI	1/2 STD	89*	109*	139	179	209	239	239	239	239	239	189	139
	1/2 +1 STD	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50	+50
	1/3 STD	79*	89*	119	159	189	209	209	209	209	209	169	119
KOLIZAS	1/2 STD	99*	109*	139	179	209	249	249	249	249	249	199	149
	1/3 STD	89*	99*	129	149	189	219	219	219	219	219	179	129
	1/4 STD	79*	89*	119	139	159	199	199	199	199	199	159	109
	1/4 APT	89*	99*	129	149	189	219	219	219	219	219	179	129
	1/5 APT	79*	89*	119	139	159	199	199	199	199	199	149	119
SPYROS	1/2 STD	99*	119*	149	179	209	239	239	239	239	239	189	139
	1/3 STD	89*	109*	129	149	179	219	219	219	219	219	169	129
	1/4 DPL	79*	99*	119	139	159	199	199	199	199	199	159	109

**Cene u tabeli su izražene u eur po osobi na bazi 10 noćenja – paket aranžman (smestaj+autobuski prevoz+trajekt)**

**LEGENDA:** 1/2 STD = dvokrevetni studio; 1/2+1 STD = dvokrevetni studio + pomoćni ležaj; 1/3 STD = trokrevetni studio  
1/4 APT = četvorokrevetni apartman; 1/5 APT = petokrevetni apartman; 1/4 DPL = četvorokrevetni duplex;

**Umanjenje za sopstveni prevoz 35eur po osobi. Smene označene sa \* nemaju umanjene za sopstveni prevoz**

### **AUTOBUSKI PREVOZ:**

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz **Beograda** – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu Beograd- Niš u 13:00h, a iz **Niša** – sa parkinga kod Tempa u 16:00 h.

Postoji mogućnost organizovanizovanja transfera:

- iz Novog Sada – sa parkinga hotela "Sajam", sa polaskom u 11:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi,
- iz Vršca – sa parkinga hotela "Srbija", sa polaskom u 11:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi,
- iz Zrenjanina – sa parkinga ispred Autobuske stanice, sa polaskom u 11:00 h – uz doplatu od 20 eur po osobi.

Za organizaciju transfera, potrebno je minimum 10 putnika, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku! Povratak sa Evie je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova.

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica, kao i vreme uplate).** Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedišta, u skladu sa važećim zakonskim normama.

### **CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:**

**Cena autobuskog prevoza** za putnike koji ne koriste smeštaj - **povratna autobuska karta iznosi 65 eur, a za decu do 12 godina karta je 55 eur. Cena autobuske karte u jednom pravcu iznosi 45 eur, za sve putnike (za odrasle i za decu).** Deca do 2 godine starosti ne plaćaju autobusku kartu, ali nemaju sopstveno sedište. U cenu autobuske karte uračunat je prelaz trajektom na relaciji Glifa – Agiokampos – Glifa.

#### **PREVOZNIK:**

Preduzeće OmniBus Travel je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Omnitursa rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Omniturs.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu.

Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo na datim stanicama u programu putovanja. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

**Umanjenje za sopstveni prevoz 35 eur po osobi. Smene označene sa \* nemaju umanjenje za sopstveni prevoz**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Trogadas travel Edipsos) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.

Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**1.dan** – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz **Beograda** – sa turističkog terminala, koji se nalazi u sklopu Autocentra Lasta, na autoputu Beograd- Niš u 13:00 h . Putovanje auto putem Beograd – Niš sa povremenim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije i Grčke, sa kra im usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2-11.dan** – Dolazak na Eviu u prepodnevnim satima i smeštaj u izabrane objekte (najranije od 14:00 h). Boravak na bazi izabrane usluge.

**12.dan** – Napuštanje apartmana do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska. Prijem putnika u dogovoreno vreme (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Polazak za Beograd.

**13.dan** – Dolazak u Beograd, na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

#### **ARANŽMAN OBUHVATA**

- prevoz autobusom turističke klase (audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd-Neos Pirgos-Beograd, prevoz trajektom na relaciji Glifa-Agiokampos-Glifa.

- smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu i tipu smeštaja,

- usluge predstavnika agencije/inopartnera organizatora smeštaja i boravka.

#### **ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,

- obaveznu boravišnu taksu po odluci grčkih vlasti,

- fakultativne izlete,

-individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u vili.

#### **OSIGURANJE:**

Omniturs je za svoje putnike obezbedio ponudu za putno zdravstveno osiguranje, kao i ponudu za polisu osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima osiguravajuće kompanije, sa svim potrebnim informacijama i tarifama.

Međunarodno putno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka, plaća se u agenciji po ceni od        dinara, a osigurana suma je na 30.000 eur, bez ograničenja starosne granice. Putnik pri kupovini putnog osiguranja dužan je da dostavi kopiju pasoša ili podatke iz pasoša.

#### **BORAVIŠNA TAKSA:**

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od **0,5 do 5** eur dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat, na licu mesta vlasniku kuće ili predstavniku/inopratneru.

#### **POPUSTI I DOPLATE:**

- deca do 2 godine –gratis u zajedničkom ležaju i nemaju sedište u autobusu,
- deca od 2 do 7 godina – gratis u zajedničkom ležaju, plaća cenu od 45 e (autobuska karta ) i ima sedište u autobusu,
- deca od 2 do 12 godina na sopstvenom ležaju imaju popust 20 eur na ukupnu cenu paket aranžmana po osobi,
- doplata za 1/1 studio/apartman – 70% od ukupne cene paket aranžmana.

Navedeni popusti za decu važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplative) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu paket aranžmana. Ne postoji mogućnost dupliranja popusta.

**U smenama sa \* u slučaju sopstvenog prevoza cena se ne umanjuje, kao i u slučaju spajanja smena sa \*.**

**U slučaju spajanja smena bez \* cena aranžmana po osobi se umanjuje 35 eur za drugu smenu.**

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, u skladu sa sledećim uslovima:
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge.
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajamski popusti, i drugo)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2020. godine – bez uvećanja, **koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.**
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firme sa kojima agencija i prevoznik ima potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2020. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

#### **OPIS VILA:**

- **VILA KIKI (38.936320N, 23.076511E)** se nalazi na 70m od mora i 150m od centra mesta. Vila raspolaže dvokrevetnim ,1/2+1 i trokrevetnim studijima koji su opremljeni čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadicom, TV-om, klima uređajem (korišćenje uključeno u cenu).

Peškiri – DA (1 veliki peškir za telo) ; WiFi – DA ; Parking – NE

Struktura kreveta : 1/2 STD =francuski ležaj;

1/2+1 STD = francuski ležaj + sofa na izvlačenje (185x110cm)

1/3 STD = francuski ležaj + singl ležaj

- **VILA KOLIZAS (38.938294N, 23.076828E)** se nalazi u prvom redu do mora i oko 80m od centra mesta. Vila raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima, kao i četvorokrevetnim i petokrevetnim apartmanima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadicom, TV-om, klima uređajem (korišćenje uključeno u cenu).

Peškiri – DA (1 veliki peškir za telo); WiFi – DA; Parking – NE

Struktura kreveta : 1/2 STD = 2 singl kreveta;

1/3 STD = francuski ležaj + singl ležaj

1/4 APT = francuski ležaj + 2 singl ležaja;

1/5 APT = francuski ležaj + 3 singl ležaja

- **VILA SPYROS (38.937338N, 23.076452E)** se nalazi na 50m od mora i 130m od centra mesta. Vila raspolaže trokrevetnim studijima i četvorokrevetnim duplex (2 spavaće sobe) apartmanima. Sve jedinice su opremljene čajnom kuhinjom (rešo sa dve grejne ploče) sa frižiderom, kupatilom sa tuš kadicom, TV-om, klima uređajem (korišćenje uključeno u cenu).

Peškiri – DA (1 veliki peškir za telo) ; WiFi – DA; Parking – NE

Struktura kreveta : 1/3 STD = francuski ležaj + singl ležaj;

1/4 DPL = francuski ležaj + 2 singl ležaja

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik je dužan da agenciju ili lokalnog predstavnika/inopartnera (Trogadas Travel Edipsos) na koju je agencija uputila potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel: +381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

#### POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2018 od 10.01.2018. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs), uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 01.10.2019. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.

#### VAŽNE NAPOMENE:

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- peškiri nisu sastavni deo opreme svake smeštajne jedinice, kao ni sredstva za održavanje higijene u toku boravka gostiju.
- fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove soba/studija/apartmana kojima objekat raspolaže.
  - posteljina se menja na 5 dana (gosti dobijaju čistu posteljinu, po dogovoru sa vlasnikom vile u određeno vreme, koju sami menjaju).
- grčki standard za singl krevet je 185-200cm sa 75-90cm, za bračni krevet 185-200cm sa 120-145cm, za pomoćni ležaj 175-180cm sa 65-70cm i veličina varira od vile do vile, pa nekada i od smeštajne jedinice do smeštajne jedinice.
- čajne kuhinje u svim apartmanima i studijima su opremljene najosnovnijim posuđem i priborom za predviđen broj gostiju i pogodno su za pripremanje laganih obroka, bez mogućih spremanja i kuvanja zahtevnijih kombinacija i količina.
- korišćenje klima uređaja nije uključeno u cenu smeštaja, već se plaća na licu mesta, po dogovoru sa vlasnikom vile.
- objekti u Grčkoj uglavnom koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.
  - putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer.
- u svakoj vili iz ponude postoji oglasna/info tabla u okviru koje se nalaze sve neophodne informacije i važna obaveštenja (tel. predstavnika, kućni red sa osnovnim informacijama, termini i mesta sastanaka/dežurstava, tel. lekara i sl.).
- jačina signala interneta (WiFi), brzina i kvalitet protoka i povezivanja, kao i stabilnost mreže zavisi isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samoj vili, letovalištu i regiji, kao i od drugih faktora.
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju crveni biometrijski pasoš. O uslovima ulaska u zemlje EU (dokumenta, potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju i sl.) potrebno je informisati se na sajtu delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi/konzulatu zemlje u koju se putuje ili kroz koju se prolazi.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju EU.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overrenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja I Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- first i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne

kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.

- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).